



УТВЕРЖДАЮ:

глава
Кировского
городского округа
Ставропольского края
Н.О. Новопашин
16 2022 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа № 4» станицы Зольской
на 2023 год

СОГЛАСОВАН:

Заместитель главы администрации
Кировского городского округа
Ставропольского края

Е.В.Тупиченко

ВИЗИРУЕТ:

Начальник отдела образования и
молодежной политики
администрации Кировского
городского округа Ставропольского
края



И.В.Битник

ПОДГОТОВИЛ:

Директор
МБОУ СОШ № 4 ст.Зольской

М.А.Шуткова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2. "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"					
На сайте нет информации об дистанционных способах обратной связи и взаимодействия.	<p>Будет проведена работа с сайтом по созданию способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг .</p> <p>Индикатор:</p> <p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	01.02.2023	Гусева Ольга Михайловна, ответственный по работе с сайтом	Будет проведена работа с сайтом по созданию способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг .	10.01.2023

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"

Комфортные условия в школе на недостаточном уровне.	Индикатор представлен 5 позициями оценивания: – комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; – наличие и понятность навигации внутри организации; – доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации.	1.03.2023	Шутков Г.В., зам.директора по АХЧ	Будет проведена работа по благоустройству образовательной организации.	1.03.2023
---	---	-----------	-----------------------------------	--	-----------

2.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"

Не достаточно комфортно предоставляются услуги образовательной организацией.	Индикатор: Время ожидания предоставления услуги.	1.03.2023	Шуткова М.А., директор школы	Будет проведена работа по сокращению срока предоставления услуги	10.01.2023
--	--	-----------	------------------------------	--	------------

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"

Не в полной мере обеспечены оборудованием для помещений с учетом доступности для инвалидов.	Индикатор представлен 5 позициями оценивания: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных	31.12.2023	Шутков Г.В., зам.директора по АХЧ	Будут проведены мероприятия по улучшению оборудования помещений с учетом доступности для инвалидов.	31.12.2023
---	--	------------	-----------------------------------	---	------------

	санитарно-гигиенических помещений в организации.				
3.2 Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими					
Не в полной мере созданы условия для высокой доступности , позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими.	<p>Индикатор</p> <p>представлен 6 позициями оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а); – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; – наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	31.12.2023	Шутков Г.В., зам.директора по АХЧ	Будут проведены мероприятия по улучшению условий доступности , позволяющие получать услуги наравне с другими.	31.12.2023
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
Небольшое количество инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг	Индикатор: количество опрошенных	31.12.2023	Администрация школы	Будут проведены мероприятия по улучшению условий доступности услуг для	31.12.2023

				инвалидов.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и обеспечивающих непосредственное оказание услуг"	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	1.02.2023	Администрация школы	Будут проведены мероприятия по повышению уровня вежливости и доброжелательности.	10.01.2023
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточное количество получателей услуг, довольных образовательной организацией, графиком работы учреждения и в целом условиями оказания услуг.	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	1.03.2023	Администрация школы	Будут проведены мероприятия по повышению числа получателей услуг, довольных образовательной организацией, графиком работы учреждения и в целом условиями оказания услуг.	1.03.2023